

## תקנון מדיניות ומכירת כרטיסים לאירועים

### אבטחת מידע:

FRESH וברנד אי אל משתמשים בהעברת הנתונים באתר המתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית על פי התקנים המקובלים בעולם. אנו מתחייבים לא לעשות שימוש בפרטי המזמינים באתר אלא לצרכי ההזמנה בלבד.

### תהליך הרכישה:

לאחר בחירת האירוע אליו תתבצע הרכישה ובחירת סוג הכרטיס יתבקש הרוכש להזין את פרטי כרטיס האשראי לצורך ביצוע הרכישה. המידע יהווה ראייה לכך שהנתונים הינם אכן אלו אשר נמסרו על ידי המשתמש.

רק בעל כרטיס האשראי, שפרטיו המדויקים צוינו בטופס, יוכל לקבל את כרטיסי הכניסה שהוזמנו בכניסה לאירוע. עם סיום תהליך הרכישה יישלח מייל, המכיל את פרטי ההזמנה והכרטיס/ים שהוזמנו. לצורך כניסה לאירוע או קבלת הכרטיסים עליך להדפיס את הכרטיסים המצורפים / קבלה על העסקה למייל ולהציגם בכניסה לאירוע, או להצטייד בגרסה הדיגיטלית שלהם. אם לאחר תהליך הרכישה לא התקבל אישור על סיום התהליך לא יבוצע חיוב לכרטיס האשראי ולא יוזמן כרטיס. במידה שמסיבה כלשהי בוטלה העסקה על ידי חברת האשראי, תישלח על כך הודעה לכתובת הדוא"ל שצוינה בעת ההרשמה. במידה שלא התקבל אישור מהאתר על ביצוע ההזמנה, יש ליצור קשר במייל [office@fresh-podcasts.com](mailto:office@fresh-podcasts.com)

### איסוף הכרטיסים וכניסה לאירוע:

הכרטיסים שהוזמנו יימסרו למזמין בעמדת קבלת הכרטיסים שבכניסה למתחם האירוע החל משעת פתיחת הדלתות שתיקבע על ידי מארגני האירוע, ולאורך שעות פעילות האירוע.

### תנאים מיוחדים ומגבלות:

רוכש כרטיס כניסה זכאי להיכנס לאירוע שלגביו נרכש הכרטיס בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת במייל או בכתב.

### ביטול הזמנה:

ניתן לבטל עסקה שבוצעה באתר על ידי פניה בכתב בדואר אלקטרוני [office@freshpodcasts.com](mailto:office@freshpodcasts.com) לא יאוחר מ-14 ימים לפני מועד האירוע. לפני יש לצרף את אישור הרכישה שנשלח במייל לאחר ביצוע ההזמנה. במקרה של ביטול העסקה יוחזר לך הסכום ששולם על ידך עבור הכרטיס/ים בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה, כל עוד בקשת הביטול הוגשה לא יאוחר מ- 14 ימים.

דמי ביטול לאחר 14 יום ועד 7 יום לפני האירוע הינם 50% מהעלות, 7 ימים לפני האירוע ופחות מכך לא ניתן להשיב את התשלום עבור הכרטיסים, אך ניתן בכל מקרה לשנות את הכרטיסים לזמן אחר בו יתבצע אירוע דומה.

### לתשומת ליבך:

כל כרטיס הינו חד פעמי, חל איסור מוחלט למכור את הכרטיס לצד שלישי.

FRESH וברנד אי אל רשאים להגביל את מספר הכרטיסים המוצעים לאירוע ולהפסיק את המכירה בכל עת. תנאי ביטול העסקה כאמור, בהתאם לאמור בהוראותיו של חוק הגנת הצרכן.

הכניסה לאירועים הינה בהתאם ל"תו הירוק", למחוסנים ומחלימים בלבד, נא להגיע לאירוע עם תעודת מתחסן או מחלים, הגעה ללא תעודה לא תאפשר כניסה או החזר התשלום.